



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক বিগত ০৩ (তিন) বছরে (২০২০-২০২১ হতে ২০২২-২০২৩*) মোট ৭৩.৬৭ লক্ষ মে.টন পরিশোধিত জ্বালানি তেল বাজারজাত করা হয়েছে। ইতোমধ্যে কোম্পানির জ্বালানি তেলের মজুদ ক্ষমতা ২.৮৯ লক্ষ মে.টন এ উন্নীত করা হয়েছে এবং পর্যায়ক্রমে মজুদ ক্ষমতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়া বর্ধিত বিদ্যুৎ চাহিদা মেটানোর জন্য বিদ্যুৎ কেন্দ্র সমূহের চাহিদা মোতাবেক ডিজেল/ফার্নেস অয়েল নিরবচ্ছিন্নভাবে সরবরাহের যাবতীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। বোরো মৌসুমে উত্তরাঞ্চলসহ সারাদেশে বিশেষ করে বিগত জানুয়ারী-এপ্রিল ২০২২ সময়ে নিরবচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়েছে। এছাড়া কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে পরিবেশবান্ধব ও মানসম্মত কৃষি রাসায়নিক (Agrochemicals) পণ্য সরবরাহ অব্যাহত রাখা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- চাহিদা মোতাবেক মানসম্পন্ন পেট্রোলিয়াম পণ্য ভোক্তাপর্যায়ে সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- বর্ধিত বিদ্যুৎ চাহিদা মেটানোর জন্য বিদ্যুৎকেন্দ্র সমূহের চাহিদা মোতাবেক ডিজেল/ফার্নেস অয়েল সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে পরিবেশবান্ধব ও মানসম্মত কৃষি রাসায়নিক পণ্য সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- জ্বালানি তেলের মজুদ ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোম্পানির নিজস্ব মালিকানাধীন জমিতে আয় বর্ধক বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণের আওতায় কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে চট্টগ্রামস্থ আগ্রাবাদ বাণিজ্যিক এলাকায় ৪২ শতক জায়গার উপর দুটি বেইজমেন্ট ও একটি সেমি বেইজমেন্টসহ ২৩ (তেইশ) তলা বিশিষ্ট প্রধান কার্যালয় ভবন নির্মাণ এবং ৬ পরিবাগ, ঢাকায় অবস্থিত প্রায় ১৮২ শতক জমিতে অতিরিক্ত দুইটি বেইজমেন্টসহ ১২ (বার) তলা রেসিডেন্সিয়াল কাম কমার্শিয়াল অফিস ভবন নির্মাণ প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে; কোম্পানির প্রধান স্থাপনা ও ডিপোসমূহে জ্বালানি তেল গ্রহণ, সরবরাহ ও বিতরণ কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে কোম্পানির প্রধান স্থাপনায় সন্তাব্যতা যাচাইয়ের কাজ চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে এবং পাশপাশি ডিপো ও দরপত্র আহবানের কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ডিপোসমূহের অটোমেশনের লক্ষ্যে সন্তাব্যতা যাচাইয়ের জন্য পরামর্শক নিয়োগ এর কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। অগ্নি নির্বাপন ব্যবস্থা আধুনিকীকরণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। চট্টগ্রামস্থ প্রধান স্থাপনায় ১০,০০০ মে. টন ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন ২ টি স্টোরেজ ট্যাংক নির্মাণ; বরিশালে ১ টি স্থায়ী শোর ডিপো নির্মাণের কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে; হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে নির্মাণাধীন ৩য় টার্মিনালসহ উক্ত বিমানবন্দরে চাহিদা অনুযায়ী নিরবচ্ছিন্ন জ্বালানি তেল সরবরাহের লক্ষ্যে বিভিন্ন অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও ইকুইপমেন্ট ক্রয়ের কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে; জ্বালানি তেলের চাহিদা অনুযায়ী মজুদ ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ; কোম্পানির সকল বিভাগের সকল ক্রয় কার্যক্রম ১০০% e-GP'র মাধ্যমে সম্পন্ন করা নিশ্চিতকরণ এবং কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে পরিবেশবান্ধব ও মানসম্মত কৃষি রাসায়নিক পণ্য সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এর কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সন্তাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ট্রেড ওয়ারী জ্বালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যাতীত) ২০.০৫ লক্ষ মে. টন;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে) ২৪.০৩ লক্ষ মে. টন অর্জিত হবে মর্মে আশা করা যায়;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয় ২৮.৮৬ লক্ষ মে. টন;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ফিলিং স্টেশন ও এজেন্সী সমূহ পরিদর্শন এর সংখ্যা ৮৫০ টি অর্জন;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে চট্টগ্রাম হতে ঢাকা পর্যন্ত ২০ কি.মি. পাইপলাইন নির্মাণ;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে পরিবাগ অফিস বিল্ডিং নির্মাণ প্রকল্পের ম্যাট কাস্টিং, বেইসমেন্ট-২ এবং বেইসমেন্ট-১-এর সিভিল ওয়ার্ক সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৩ সালেরজুন..... মাসের২২..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের সর্বত্র নিরবচ্ছিন্নভাবে সরকার নির্ধারিত মূল্যে মানসম্মত পেট্রোলিয়াম পণ্য ও কৃষি রাসায়নিক (Agrochemicals) পণ্য সরবরাহের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ও কৃষি রাসায়নিক (Agrochemicals) পণ্য ক্রয়, মজুদ, বিতরণ ও অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে দেশে জ্বালানি তেল ও কৃষি রাসায়নিক পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশের সর্বত্র পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সুষ্ঠু বিপণন;
২. পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়;
৩. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে দেশব্যাপী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সুষ্ঠু সরবরাহ; দক্ষ পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা; উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং পরিবেশবান্ধব ও দূষণমুক্ত জ্বালানী তেল সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৪. দক্ষ, আধুনিক ও স্মার্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকার ও বিপিসি'র নির্দেশনার আলোকে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য বিপণনের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা;
২. ইআরএল, আমদানি এবং অন্যান্য স্থানীয় উৎস হতে জ্বালানি তেল গ্রহণ ও মজুদ করা;
৩. সারা দেশে নিরবচ্ছিন্নভাবে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিত করা;
৪. বিভিন্ন বিমান বন্দরসমূহে জেট এ-১ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৫. সারাদেশে কৃষি রাসায়নিক পণ্য সরবরাহ জোরদারকরণ;
৬. গ্রাহক পর্যায়ে মানসম্পন্ন পণ্য সরবরাহ করা;
৭. বিপণন ও সরবরাহ বৃদ্ধি করে দেশে জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
৮. ডিপো/ প্রধান স্থাপনায় বিদ্যমান সুবিধাদির সর্বোচ্চ ব্যবহারের মাধ্যমে দক্ষতার উন্নয়ন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করা;
৯. জ্বালানি তেল হ্যান্ডলিং নিরাপদ ও আধুনিকায়নের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক মানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে অপারেশনাল ফ্যাসিলিটিজ স্থাপন ও সম্প্রসারণ করা;
১০. কোম্পানির টেকসই উন্নয়নের জন্য কর্পোরেট ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা হালনাগাদ করা;
১১. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষ জনবল হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রশিক্ষণ; পেশাগত মানোন্নয়নের পরিকল্পনা প্রণয়ন করা ও পদোন্নতি যোগ্য পদে পদোন্নতি প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
দেশের সর্বত্র পেট্রোলিয়াম পণ্যের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ ও জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	মাথাপিছু পিওএল-এর ব্যবহার (শুমাত্র পিওসিএল'র ক্ষেত্রে)	কেজি ও ই (Kg Oil Equivalent)	১৫.৪০	১৬.০৮	১৪.২৬	১৪.৫৩	১৩.২৪	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বিপিসি, পরিকল্পনা কমিশন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বিএসইসি, ডিএসই, সিএসই, আরজেএসসি, পেট্রোবাংলা, চবক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, বি আই ডব্লিউ টি এ এবং বিপিসি'র অন্যান্য অঙ্গ প্রতিষ্ঠানসমূহ	১। কোম্পানির বার্ষিক প্রতিবেদন, ২। বিপিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, ৩। বিপিসির স্টেচ পুস্তিকা ও ৪। বাংলাদেশ স্ট্যাটিস্টিক্যাল ব্যুরো ওয়েবসাইট।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬					
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%						
[১] দেশের সর্বত্র পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সূচু বিপণন;	২৫	[১.১] ড্রেড ওয়ারী আলানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	[১.১.১] রিটেইল ফ্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	৯.৯৯	১০.৩৩	১০.২৫	১০.০০	৯.৫০	৯.০০	৮.০০	১০.৫০	১০.৬০				
			[১.১.২] ডাইরেক্ট ফ্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	৬.০৪	৬.০৭	৫.৫০	৫.২০	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.২০	৫.৫০	৫.৫০			
			[১.১.৩] এজেন্সি/ ডিস্ট্রিবিউটর ফ্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	৫.১৯	৫.৬৪	৫.০০	৪.৭০	৪.৩০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	৩.৫০	৫.০০	৫.০০		
			[১.২.১] আলানি তেল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১০	২৫.২৪	২৬.৫৮	২৩.৭৫	২৩.০০	২১.০০	১৯.০০	১৭.০০	১৬.০০	১৫.০০	২৪.০০	২৪.২৫		
		[১.২] শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	২০	[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পারিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	[১.২.১] লুব অয়েল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	০.০৫	০.০৮৩	০.০৫১	০.০৪৬	০.০৪৪	০.০৪০	০.০৩৬	০.০৫৩	০.০৫৩		
					[১.২.৩] এনালক্সি এনালক্সি	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.০৩	০.০৩০	০.০৩০	০.০২৮	০.০২৮	০.০২৮	০.০২৮	০.০২৮	০.০২৮	০.০২৮	
					[১.২.৪] বিটুমিন	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.১২০	০.১৩৫	০.১৩৫	০.১৩৫	০.১৩৫	০.১৩৫	০.১৩৫	০.১৩৫	০.১৩৫	০.১৩৫	০.১৩৫
					[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পারিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১১	১৮.৭৩	২২.৮৯	২২.৮৯	২১.০০	১৯.০০	১৭.০০	১৬.০০	১৫.০০	১৪.০০	২৫.২৩	২৫.২৩
[২] পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়;	২০	[২.২] ইআরএল-এ উৎপাদিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	[২.২.১] ইআরএল-এ উৎপাদিত তেল ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৬	৪.৫১	৩.৭১	৫.০৪	৩.৮০	৩.৫০	৩.৩০	৩.০০	৪.৫০	৪.৫০				
			[২.৩] লোকাল উৎস হতে পারিশোধিত তেল ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	১.৪৭	১.৮৩	১.৯২	১.৭৫	১.৬০	১.৫০	১.৪০	১.৩০	২.০২	২.১২			

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	স্বাক্ষর/নির্ধারক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২০	[৩.১] পেট্রোকিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.১] নদী পথে	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	১৭.৫৫	২১.১৭	২২.০০	২০.০০	১৮.৫০	১৭.৫০	২৩.০০		
			[৩.১.২] রেল পথে	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	০.৯৫০	১.০১	১.১০	১.০৫	০.৯০	০.৮০	০.৬০	১.২০	
			[৩.১.৩] সড়ক পথে	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	১.৯২০	৩.০৯	৩.৩০	৩.১৫	৩.০০	২.৮০	২.৭০	৩.৪০	
			[৩.২.১] ফিলিং স্টেশন ও এজেন্সী সমূহ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬২৩	১১৩৫	৯৫০	৯২৫	৯০০	৮৭৫	৮৫০	১০০০	
			[৩.২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৬	১৫৫	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	১৩৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] চট্টগ্রাম হতে ঢাকা পর্যন্ত পাইপলাইন নির্মাণ	[৩.৩.১] পাইপলাইন নির্মাণকৃত	সমষ্টি	কিলোমিটার	৩	০	০	২০	১৯	১৮	১৬	০	০	
		[৩.৪] অটোমেশন অব অয়েল ডিপো অব মার্কেটিং কোম্পানিজ অব বিপিসি প্রকল্পের ঠিকাদার নিয়োগের কাষাদেশ প্রদান	[৩.৪.১] ঠিকাদার নিয়োগকৃত	তারিখ	তারিখ	২	০	০	৩০.০৪.২৪	৩০.০৫.২৪	৩০.০৬.২৪	০	০	০	
		[৩.৫] পরিবাগ অফিস বিল্ডিং নির্মাণ প্রকল্পের ম্যাট কাটিং, বেইসমেন্ট- ২ এবং বেইসমেন্ট- ১-এর সিভিল ওয়ার্ক সম্পন্নকরণ	[৩.৫.১] ম্যাট কাটিং, বেইসমেন্ট-২ এবং বেইসমেন্ট- ১-এর সিভিল ওয়ার্ক সম্পন্নকরণ।	সমষ্টি	শতকরা	২	২০০ টি শোর পাইলিং সম্পন্ন।	পাইল ওয়ার্ক, ম্যাট ক'র্ন, ব্রেসিং ওয়ার্ক, টাইব্রিম ওয়ার্ক, ম্যাটবেড প্রিপারেশন।	১০০	৯০	৮০	৬০	০	লেভেল-১ হতে লেভেল-১৩-এর সিভিল ওয়ার্ক, ফিনিশিং ওয়ার্ক, ইলেক্ট্রো-মেকানিক্যাল ওয়ার্ক, প্লাস্টিং ওয়ার্ক ও অন্যান্য কাজ.	০
[৪] দক্ষ, আধুনিক ও স্মার্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম	৫	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ [৪.১.২] আন্তর্জাতিক শিখন সেশন [৪.১.৩] পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	সমষ্টি	জন	১	২৫৬	২৯৬	২০০	১৭৫	১৫০	১১৫	২৫০	২২৫	২৫০
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৪	৩	২	০	৬	৫	৬
				সমষ্টি	জন	২	০	০	৪৫	৪০	৩৫	২৫	৪৪	২	৪৪

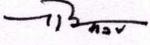
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন** ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুশাসন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

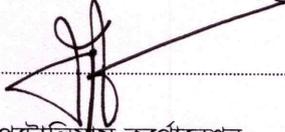
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
মোঃ মাসুদুর রহমান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিঃ
চট্টগ্রাম।

২২ জুন, ২০২৩

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
এ বি এম আজাদ এনভিসি
চেয়ারম্যান (সচিব)
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

২২ জুন ২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরজেএসসি	রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানিজ এন্ড ফার্মস
২	ইআরএল	ইন্টার্ন রিফাইনারি লিমিটেড
৩	এলপিজি	লিকুইফাইড পেট্রোলিয়াম গ্যাস
৪	কেজিওই	কিলোগ্রাম অয়েল ইকুইভেলেন্ট (সমপরিমান তেল থেকে উৎপন্ন তাপ)
৫	কোম্পানি	পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
৬	চবক	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
৭	জিআরএস	গ্রিভেন্স রি-এড্‌স সিস্টেম
৮	জেবিও	জুট ব্যাচিং অয়েল
৯	ডিএসই	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
১০	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
১১	পিওএল	পেট্রোলিয়াম অয়েল এন্ড লুব্রিক্যান্টস
১২	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ ইনল্যান্ড ওয়াটার ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
১৩	বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
১৪	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
১৫	বিভাগ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
১৬	মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
১৭	লক্ষ মে.টন	লক্ষ মেট্রিক টন
১৮	সংস্থা	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
১৯	সিএসই	চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ফ্রেড ওয়ারী জ্বালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	[১.১.১] রিটেইল ফ্রেড	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[১.১.২] ডাইরেক্ট ফ্রেড	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[১.১.৩] এজেক্সি/ ডিস্ট্রিবিউটর ফ্রেড	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[১.২.১] জ্বালানি তেল	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[১.২.২] লুব অয়েল	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[১.২.৩] এলাপিজি	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[১.২.৪] বিটুমিন	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	[২.১.১] আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল ক্রয়	পরিচালন বিভাগ
[২.২] ইআরএল-এ উৎপাদিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	[২.২.১] ইআরএল-এ উৎপাদিত তেল ক্রয়	পরিচালন বিভাগ	পরিচালন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[২.৩] লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	[২.৩.১] লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	পরিচালন বিভাগ	পরিচালন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[৩.১] পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.১] নদী পথে	পরিচালন বিভাগ	পরিচালন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[৩.১.২] রেল পথে	পরিচালন বিভাগ	পরিচালন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[৩.১.৩] সড়ক পথে	পরিচালন বিভাগ	পরিচালন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[৩.২] তেজাল তেল প্রতিরোধ মূলক কার্যক্রম	[৩.২.১] ফিলিং স্টেশন ও এজেক্সি সমূহ পরিদর্শন	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[৩.২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[৩.৩] চট্টগ্রাম হতে ঢাকা পর্যন্ত পাইপলাইন নির্মাণ	[৩.৩.১] পাইপলাইন নির্মাণকৃত	প্রকৌশল ও পরিকল্পনা বিভাগ	প্রকৌশল ও পরিকল্পনা বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[৩.৪] অটোমেশন অব অয়েল ডিপো অব মার্কেটিং কোম্পানিজ অব বিপিসি প্রকল্পের ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ প্রদান	[৩.৪.১] ঠিকাদার নিয়োগকৃত	প্রকৌশল ও পরিকল্পনা বিভাগ	প্রকৌশল ও পরিকল্পনা বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[৩.৫] পরিবাহন অফিস বিস্তারিত নির্মাণ প্রকল্পের ম্যাট কাষ্টিং, বেইসমেন্ট-২ এবং বেইসমেন্ট-১-এর সিভিল ওয়ার্ক সম্পন্নকরণ	[৩.৫.১] ম্যাট কাষ্টিং, বেইসমেন্ট-২ এবং বেইসমেন্ট-১-এর সিভিল ওয়ার্ক সম্পন্নকরণ।	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[৪.১.২] আভ্যন্তরীণ শিখন সেশন	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[৪.১.৩] পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ক্রড ওয়ারী ছালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	রিটেইল ক্রেড	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
ক্রড ওয়ারী ছালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	ডাইরেক্ট ক্রেড	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
ক্রড ওয়ারী ছালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	এজেক্টিভ/ ডিষ্ট্রিবিউটর ক্রেড	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
মানব সম্পদ উন্নয়ন	আভ্যন্তরীণ শিখন সেশন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
ইআরএল-এ উৎপাদিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	ইআরএল-এ উৎপাদিত তেল ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	ছালানি তেল	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	লুব অয়েল	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	এলপিগিজ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	বিটুমিন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
পরিবাণ অফিস বিস্টিং নির্মাণ প্রকল্পের ম্যাট কাঙ্কি; বেইসমেন্ট-২ এবং বেইসমেন্ট-১ এর সিভিল ওয়ার্ক সম্পন্নকরণ।	ম্যাট কাঙ্কি; বেইসমেন্ট-২ এবং বেইসমেন্ট-১ এর সিভিল ওয়ার্ক সম্পন্নকরণ।	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	নদী পথে	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	রেল পথে	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	সড়ক পথে	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
ভেজাল তেল প্রতিরোধ মূলক কার্যক্রম	ফিলিং স্টেশন ও এজেক্টিভ সমূহ পরিদর্শন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
ভেজাল তেল প্রতিরোধ মূলক কার্যক্রম	মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
অটোমেশন অব অয়েল ডিপো অব মার্কেটিং কোম্পানিজ অব বিপিসি প্রকল্পের ঠিকাদার নিয়োগের কার্যবিশেষ প্রদান	ঠিকাদার নিয়োগকৃত	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
চট্টগ্রাম হতে ঢাকা পর্যন্ত পাইপলাইন নির্মাণ	পাইপলাইন নির্মাণকৃত	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।
মানব সম্পদ উন্নয়ন	পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	চিঠি, ইমেইল, নথি, সভা, প্রশাসনিক অনুমোদন।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যচক্রের শীর্ষক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
১.৩ সুস্বাস্থ্য সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	জিএম (মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএইভুজ) অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	জিএম (মানব সম্পদ ও প্রশাসন)/ জিএম (পরিষ্কার ও পরিচালনা)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	(১) ১৫.১১.২০২৩	-	(১) ১৫.০৬.২০২৪			

(স্বাক্ষরিত/স্বাক্ষরিত/স্বাক্ষরিত)
 উপ-কর্তা/সহ (সহ) কর্মকর্তা/সহ
 পদা অফিসে কোম্পানি নিবন্ধিত
 টাকায়।

Alimul

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার									
ক্রম- বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এজিএম (পার্শ্ব)	৩১.০৭.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২৩	
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	জিএম (পরিকল্পনা ও পরিচালন)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%
					অর্জন		অর্জন		


 (মুহাম্মদ রাশিদ চৌধুরী)
 ডি-অফিসিং (বিসেস সফল ও প্রকাশ)
 পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
 ইন্ডাস্ট্রি

Ami.nl

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিতরণীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮০%	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন গোকাজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৬/০৬/২৪	১৩/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৮	৩	২	১	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮০%	৭	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮০%	৩	৩	২	১	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশে বিদ্যমান বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮০%	৫	-	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৮	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৭	৮	৭	৮	৯	১০	১১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১		[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৭	৬	৫	৪	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১	১৫-১০-২০২৩			৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	-