



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক বিগত ০৩ (তিন) বছরে (২০১৮-২০১৯ হতে ২০২০-২০২১*) মোট ৬৩,০১,২০০ মে.টন পরিশোধিত জ্বালানি তেল বাজারজাত করা হয়েছে। এছাড়া একই সময়ে সারাদেশে জ্বালানি তেলের মজুদ ক্ষমতা ২৮৯৭৭২ মে.টন-এ উন্নিত করা হয়েছে। বর্ধিত বিদ্যুৎ চাহিদা মেটানোর জন্য বিদ্যুৎ কেন্দ্র সমূহের চাহিদা মোতাবেক ডিজেল/ফার্নেস অয়েল নিরবিচ্ছিন্নভাবে সরবরাহের যাবতীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

জ্বালানি তেল গ্রহণ, মজুদ ও সরবরাহ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের নিমিত্তে জ্বালানি তেল পরিমাপের ক্ষেত্রে প্রধান স্থাপনায় ম্যানুয়েল সিস্টেমের পরিবর্তে আধুনিক রার্ডার টাইপ অটো ট্যাংক গেজিং সিস্টেম , প্রধান স্থাপনাসহ ২১ (একুশ) টি ডিপোর মধ্যে ১৩ টি ডিপোতে ইতোমধ্যে সফটওয়্যার ভিত্তিক হিসাব ও বিক্রয় সম্পর্কিত কম্পিউটারাইজড কার্যক্রম চালু হয়েছে। বাকি ডিপো সমূহ একই কার্যক্রমের আওতায় নিয়ে আসার কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। বোরো মৌসুমে উত্তরাঞ্চলসহ সারাদেশে বিশেষ করে বিগত জানুয়ারী-এপ্রিল ২০২১ সময়ে নিরবিচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়েছে। এছাড়া কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে পরিবেশবান্ধব ও মানসম্মত কৃষিরাসায়নিক (Agrochemicals) পণ্য সরবরাহ অব্যাহত রাখা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চাহিদা মোতাবেক মানসম্পন্ন পেট্রোলিয়াম পণ্য ভোক্তাপর্যায়ে সরবরাহ নিশ্চিত করাই কোম্পানির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। এ ছাড়া কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে পরিবেশবান্ধব ও মানসম্মত কৃষি রাসায়নিক পণ্য সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোম্পানির নিজস্ব মালিকানাধীন জমিতে আয় বর্ধক বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণের আওতায় নিজস্ব অর্থায়নে চট্টগ্রামস্থ আগ্রাবাদ বাণিজ্যিক এলাকায় ৪২ শতক জায়গার উপর দুটি বেইজমেন্ট ও একটি সেমি বেইজমেন্টসহ ২৩ (তেইশ) তলা বিশিষ্ট প্রধান কার্যালয় ভবন নির্মাণ এবং ৬ পরিবাগ, ঢাকায় অবস্থিত প্রায় ১.৮২ একর জমিতে অতিরিক্ত দুইটি বেইজমেন্টসহ ১২ (বার) তলা বিশিষ্ট অফিস ভবনসমত বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে। কোম্পানির প্রধান স্থাপনা ও ডিপোসমূহে জ্বালানি তেল গ্রহণ ও সরবরাহ কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন, অগ্নি নির্বাপন ব্যবস্থা আধুনিকীকরণ সহ বিভিন্ন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। ভৈরব এবং বরিশালে ২টি স্থায়ী রিভারাইন ডিপো নির্মাণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। কোম্পানীর প্রধান স্থাপনা থেকে শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমান বন্দর, চট্টগ্রাম পর্যন্ত জেট-এ ওয়ান ভূ-গর্ভস্থ পাইপলাইন স্থাপন এবং বিমান বন্দরে জেট-এ ওয়ান হাইড্রেণ্ট পাইপলাইন সম্প্রসারণ এর কার্যক্রম চলমান রয়েছে। দেশের সকল অফিস এবং ডিপোসমূহের দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে ই-নথির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ। কোম্পানির সকল বিভাগের সকল ক্রয় কার্যক্রম ১০০% e-GP র মাধ্যমে সম্পন্ন করা নিশ্চিতকরণ। কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে পরিবেশবান্ধব ও মানসম্মত কৃষিরাসায়নিক পণ্য সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ভোক্তা পর্যায়ে সুষ্ঠুভাবে জ্বালানি সরবরাহ নিশ্চিতকল্পে পেট্রোল পাম্পের সংখ্যা ক্রমশঃ বৃদ্ধি করা;
- বর্ধিত বিদ্যুৎ চাহিদা মেটানোর জন্য বিদ্যুৎকেন্দ্র সমূহের চাহিদা মোতাবেক ডিজেল/ফার্নেস অয়েল নিরবিচ্ছিন্নভাবে সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- কৃষি, যোগাযোগ, শিল্প ও বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়নে জ্বালানি তেলের নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- কোম্পানির প্রধান স্থাপনার অপারেশন কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন;
- কোম্পানির সকল অফিস/স্থাপনা/ডিপোর দাপ্তরিক কার্যক্রম ও ক্রয়,বিক্রয় এবং হিসাব সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম অটোমেশন এর আওতায় (যেমন- e-GP, ই-নথি, সফটওয়্যার ভিত্তিক ইত্যাদি) নিয়ে আসা নিশ্চিতকরণ;
- কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে পরিবেশবান্ধব ও মানসম্মত কৃষিরাসায়নিক পণ্য সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের সর্বত্র নিরবচ্ছিন্নভাবে সরকার নির্ধারিত মূল্যে মানসম্মত পেট্রোলিয়াম পণ্য ও কৃষিরাসায়ানিক (Agrochemicals) পণ্য সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ও কৃষিরাসায়ানিক (Agrochemicals) পণ্য ক্রয়, মজুদ, বিতরণ ও অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে দেশে জ্বালানি তেল ও কৃষিরাসায়ানিক পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশের সর্বত্র পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সুষ্ঠু বিপণন
২. বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়
৩. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে দেশব্যাপী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সুষ্ঠু সরবরাহ ও দক্ষ পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা
৪. পরিবেশবান্ধব ও দূষণমুক্ত জ্বালানী তেল সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন ও সংস্থাপন কার্যক্রম;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকার ও বিপিসি'র নির্দেশনার আলোকে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য বিপণনের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা;
২. ইআরএল, আমদানি এবং অন্যান্য স্থানীয় উৎস হতে জ্বালানি তেল গ্রহণ ও মজুদ করা;
৩. সারা দেশে নিরবচ্ছিন্নভাবে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিত করা;
৪. বিভিন্ন বিমান বন্দরসমূহে জেট এ-১ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৫. সারাদেশে কৃষিরাসায়ানিক পণ্য সরবরাহ জোরদারকরণ;
৬. গ্রাহক পর্যায়ে মানসম্পন্ন পণ্য সরবরাহ করা;
৭. জ্বালানি তেলের মজুদ ক্ষমতা, বিপণন ও সরবরাহ বৃদ্ধি করে দেশে জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
৮. ডিপো/ প্রধান স্থাপনায় বিদ্যমান সুবিধাদির সর্বোচ্চ ব্যবহারের মাধ্যমে দক্ষতার উন্নয়ন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করা;
৯. জ্বালানি তেল হ্যান্ডলিং নিরাপদ ও আধুনিকায়নের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক মানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে অপারেশনাল ফ্যাসিলিটিজ স্থাপন ও সম্প্রসারণ করা;
১০. কোম্পানির টেকসই উন্নয়নের জন্য কর্পোরেট ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা হালনাগাদ করা;
১১. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষ জনবল হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রশিক্ষণ ও পেশাগত মানোন্নয়নের পরিকল্পনা প্রণয়ন করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
দেশের সর্বত্র পেট্রোলিয়াম পণ্যের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	মাথাপিছু পিওএল-এর ব্যবহার (শুধুমাত্র পিওসিএল'র ক্ষেত্রে)	কেজি ও ই (Kg Oil Equivalen	১১.৯২	১২.৫০	১৩.৫৭	১৪.০৬	১৪.২৫	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ বিপিসি পরিকল্পনা কমিশন জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বিএসইসি, ডিএসই, সিএসই ও আরজেএসসি পেট্রোবাংলা চবক বাংলাদেশ রেলওয়ে বি আই ডব্লিউ টি এ বিপিসি'র অন্যান্য অঙ্গ প্রতিষ্ঠানসমূহ	১। কোম্পানির বার্ষিক প্রতিবেদন ২। বিপিসির সেচ পুস্তিকা ৩। বাংলাদেশ স্ট্যাটিস্টিক্যাল ব্যুরো ওয়েবসাইট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] দেশের সর্বত্র পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সুষ্ঠু বিপণন	৩০	[১.১] ড্রেড ওয়ারী জ্বালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	[১.১.১] রিটেইল ড্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	৮.৭১	৯.৫৫	১০.০০	৯.৫০	৯.০০	৮.৫০	৮.০০	১০.৫০	১১.০০
			[১.১.২] ডাইরেস্ট ড্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	৩.৪২	৪.৫৫	৬.০৫	৫.৫০	৫.০৫	৪.৭৫	৪.১৫	৬.৫০	৭.০০
			[১.১.৩] এজেন্সি/ ডিস্ট্রিবিউটর ড্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	৪.০০	৪.২২	৪.৫০	৪.২৫	৪.০০	৩.৭৫	৩.৫০	৫.০০	৫.৫০
		[১.২] শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	[১.২.১] জ্বালানি তেল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১০	১৯.৫১	২০.৫৫	২২.৫০	২২.০০	২১.৫০	২১.০০	২০.৫০	২৩.০০	২৩.৫০
			[১.২.২] লুব অয়েল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	০.০৪২	০.০৪১	০.০৫৫	০.০৪৫	০.০৩৫	০.০২৫	০.০২০	০.০৬০	০.০৬৫
			[১.২.৩] এলপিজি	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.০৩৪	০.০৪০	০.০৫০	০.০৪৫	০.০৩৫	০.০৩০	০.০২৫	০.০৬০	০.০৭০
			[১.২.৪] বিটুমিন	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.০৬০	০.১৪৫	০.২০০	০.১৭৫	০.১৫০	০.১২৫	০.১০৫	০.২২৫	০.২৫০
		[২] বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	২৩	[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	[২.১.১] আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১৩	১৮.২৯	১৬.৮৫	১৯.৫০	১৯.০৫	১৮.৫০	১৮.০৫	১৭.৫০
[২.২] ইআরএল-এ উৎপাদিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	[২.২.১] ইআরএল-এ উৎপাদিত তেল ক্রয়			সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৭	২.৮৩	৩.২৩	৩.২৫	৩.০০	২.৭৫	২.৫০	২.২৫	৩.৭৫	৪.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	[২.৩.১] লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	২.১৪	১.৭৩	১.৯০	১.৬০	১.৩০	১.০৫	০.৯০	২.১৫	২.৫০
[৩] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে দেশব্যাপী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের সুষ্ঠু সরবরাহ ও দক্ষ পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা	৭	[৩.১] পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.১] নদী পথে	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	১৮.২৫	১৭.২৫	১৮.৫০	১৮.০০	১৭.৫০	১৭.০০	১৬.৫০	১৯.৫০	২০.৫০
			[৩.১.২] রেল পথে	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	২.০৫	১.৯৫	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.৫০	৩.০০
			[৩.১.৩] সড়ক পথে	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	১.৯৫	১.৯৭	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.৫০	২.৭৫
[৪] পরিবেশবান্ধব ও দূষণমুক্ত জ্বালানী তেল সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৬	[৪.১] ১ টি মডেল ফিলিং স্টেশন নির্মাণ	[৪.১.১] মডেল ফিলিং স্টেশন নির্মাণ	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩০.০৬.২২		
		[৪.২] ভেজাল তেল প্রতিরোধ মূলক কার্যক্রম	[৪.২.১] ফিলিং স্টেশন ও এজেন্সী সমূহ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২৫	২২৫	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৪৫০	৫০০
			[৪.২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯১	৯৩	৬০	৫০	৪০	৩০	২৫	৭০	৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন ও সংস্থাপন কার্যক্রম;	৪	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন	২	৩৫০	২৫০	২৮০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	৩০০	৩৫০
			[৫.১.২] আভ্যন্তরীণ শিখন সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১		৬	৮
		[৫.২] সংস্থাপন কার্যক্রম	[৫.২.১] নিয়োগ কার্যক্রম	সমষ্টি	জন	০.৫			১৫	১২	১০	৮	৫		
			[৫.২.২] পদোন্নতি কার্যক্রম	সমষ্টি	জন	০.৫			২০	১৫	১০	৮	৫		

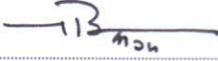
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

মোঃ মাসুদুর রহমান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিঃ
চট্টগ্রাম।



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

এ বি এম আজাদ এনভিসি
চেয়ারম্যান (সচিব)
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

28.06.2021

তারিখ

28.06.2021

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরজেএসসি	রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানিজ এন্ড ফার্মস
২	ইআরএল	ইস্টার্ন রিফাইনারি লিমিটেড
৩	এলপিজি	লিকুইফাইড পেট্রোলিয়াম গ্যাস
৪	কেজিওই	কিলোগ্রাম অয়েল ইকুইভেলেন্ট (সমপরিমাণ তেল থেকে উৎপন্ন তাপ)
৫	কোম্পানি	পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
৬	চবক	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
৭	জিআরএস	গ্রিডেস রি-এড্জেস সিস্টেম
৮	জেবিও	জুট ব্যাচিং অয়েল
৯	ডিএসই	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
১০	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
১১	পিওএল	পেট্রোলিয়াম অয়েল এন্ড লুব্রিক্যান্টস
১২	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ ইনল্যান্ড ওয়াটার ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
১৩	বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
১৪	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
১৫	বিভাগ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
১৬	মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
১৭	লক্ষ মে.টন	লক্ষ মেট্রিক টন
১৮	সংস্থা	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
১৯	সিএসই	চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ড্রেড ওয়ারী জ্বালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	[১.১.১] রিটেইল ড্রেড	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.২] ডাইরেস্ট ড্রেড	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.৩] এজেন্সি/ ডিস্ট্রিবিউটর ড্রেড	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[১.২] শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	[১.২.১] জ্বালানি তেল	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.২.২] লুব অয়েল	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.২.৩] এলপিগিজ	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.২.৪] বিটুমিন	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	[২.১.১] আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল ক্রয়	পরিচালন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[২.২] ইআরএল-এ উৎপাদিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	[২.২.১] ইআরএল-এ উৎপাদিত তেল ক্রয়	পরিচালন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[২.৩] লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	[২.৩.১] লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	পরিচালন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৩.১] পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.১] নদী পথে	পরিচালন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[৩.১.২] রেল পথে	পরিচালন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[৩.১.৩] সড়ক পথে	পরিচালন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৪.১] ১ টি মডেল ফিলিং স্টেশন নির্মাণ	[৪.১.১] মডেল ফিলিং স্টেশন নির্মাণ	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৪.২] ভেজাল তেল প্রতিরোধ মূলক কার্যক্রম	[৪.২.১] ফিলিং স্টেশন ও এজেন্সী সমূহ পরিদর্শন	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	বিপণন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ		
	[৫.১.২] আভ্যন্তরীণ শিখন সেশন		
[৫.২] সংস্থাপন কার্যক্রম	[৫.২.১] নিয়োগ কার্যক্রম		
	[৫.২.২] পদোন্নতি কার্যক্রম		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	নদী পথে	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক যোগাযোগ
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	রেল পথে	বাংলাদেশ রেলওয়ে	দাপ্তরিক যোগাযোগ
লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	লোকাল উৎস হতে পরিশোধিত তেল ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
ইআরএল-এ উৎপাদিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	ইআরএল-এ উৎপাদিত তেল ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	জ্বালানি তেল	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	লুব অয়েল	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	এলপিগিজি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
শ্রেণী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্যের বিপণন (জেটএ-১ সহকারে)	বিটুমিন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
ট্রেড ওয়ারী জ্বালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	রিটেইল ট্রেড	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
ট্রেড ওয়ারী জ্বালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	ডাইরেক্ট ট্রেড	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
ট্রেড ওয়ারী জ্বালানি তেলের বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	এজেন্সি/ ডিস্ট্রিবিউটর ট্রেড	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী - ৪ : আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শূদ্ধাচার কমিটির আহ্বায়ক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ম্যানেজিং ডাইরেক্টর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শূদ্ধাচার কমিটির আহ্বায়ক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডি জি এম (এইচ আর এন্ড এ)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ডিওএন্ডইউজু অকোজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ডি জি এম (এইচ আর এন্ড এ)	২ ৩১-১২-২১ ৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২১	-	৩০-৬-২২			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	শূদ্ধাচার কমিটির আহ্বায়ক	১৫-১০-২১ ১৫-০১-২২ ১৫-০৪-২২ ১৫-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-১০-২১	১৫-০১-২২	১৫-০৪-২২	১৫-০৭-২২			
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	ম্যানেজিং ডাইরেক্টর	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-৬-২২			

M. Kabir

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গণ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩০-০৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-০২১	-	-	-	-	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ কোম্পানিতে কর্মরত কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শ্রমিকদের হাজিরা খাতা পর্যবেক্ষণ	হাজিরা পর্যবেক্ষণ	৪	%	ডি জি এম (এইচ আর এক্স এ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ গাড়ীর জ্বালানি ব্যবহারের সঠিক পর্যবেক্ষণ	লগ বই পর্যবেক্ষণ	৪	%	ডি জি এম (এইচ আর এক্স এ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৩ তেলে ভেজাল প্রতিরোধের জন্য মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	৪	সমষ্টি	জি এম (মার্কেটিং)	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০	১০	
৩.৪ কোম্পানির বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	৪	তারিখ	কোম্পানি সেক্রেটারী	৩১-০৩-২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১-৩-২১		
৩.৫ পত্র পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি/বিজ্ঞাপনে দুর্নীতি বিরোধী একটি করে ছড়া/নীতিবাক্য, নীতিকথা ইত্যাদি প্রচার করার উদ্যোগ গ্রহণ	নীতিকথা প্রকাশ/প্রচার	৪	%	জি এম (এইচ আর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

Handwritten signature

স্বাক্ষরিতঃ ৩১.০৩.২১
 ৩.৫ পত্রিকায় প্রকাশিত
 বিজ্ঞপ্তি/বিজ্ঞাপনে দুর্নীতি বিরোধী
 একটি করে ছড়া/নীতিবাক্য, নীতিকথা
 ইত্যাদি প্রচার করার উদ্যোগ গ্রহণ
 করা হয়েছে।

Handwritten signature

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা হালনাগাদের সংখ্যা	১০ ৫	৮	৩	২ ২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫ ৫	৮	৩	২ ২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ তারিখ	৫ ৫	১৩/০১/২০২২ ২৮/১২/২০২২	২০/০১/২০২২ ১৫/০৩/২০২২	২৭/০১/২০২২ ১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মাসের নিম্নে
								জমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮০%	৩	-	-	-
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮০%	৩	৯০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৩	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মাসের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	-
সকর্মতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এরক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি শানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১০-০১-২০২১	১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	-
সম্ভ্রমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১০-২০২২	১৫-১০-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			১০-০১-২০২১	১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩							
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩							